



## TEMARIO

---

### **ANÁLISIS DE DATOS, IDENTIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**



## ANÁLISIS DE DATOS, IDENTIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**DURACIÓN:**  
16 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /  
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera las competencias necesarias sobre las diferentes herramientas enfocadas en la realización de análisis de datos y solución de problemas, mediante el uso de metodologías orientadas en descubrir la causa raíz de las desviaciones en un proceso y la activación de un plan de acciones correctivas.

Dichas herramientas permitirán a las organizaciones descubrir el rendimiento de sus procesos, generando valor a través del diagnóstico, la toma de decisiones e implementación oportuna de mejoras.



### OBJETIVOS

Proveer al participante de herramientas que le ayuden a detectar, interpretar, contener, identificar la causa raíz, e implementar acciones correctivas y preventivas para proponer mejoras dirigidas a la gestión de la calidad.



### DIRIGIDO A

- Instituciones públicas y privadas.
- Directores.
- Gerentes, supervisores, líderes y jefes de área (compras, RH, almacén, logística, etc.).
- Administradores e ingenieros.
- Personal encargado del sistema de gestión de la calidad.
- Implementadores de sistemas de gestión.
- Auditores internos.
- Auditores de certificación.
- Consultores.



### PRERREQUISITOS

No requeridos.



## TEMARIO

1. Overview DMAIC.
2. Overview Kaizen.
3. 8 Disciplinas.
4. Herramientas para el análisis de la información (causas).
  - Tormenta de ideas.
  - 5 Por que´s.
  - Diagrama de flujo.
  - Hoja de verificación.
  - Diagrama de Pareto.
  - Diagrama de causa y efecto.
  - Diagrama de dispersión.
  - Histograma.
  - Gráfico de control.



## CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



## CONTÁCTANOS

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[online.globalstd.com](http://online.globalstd.com)

